

UNION INTERPARLEMENTAIRE



INTER-PARLIAMENTARY UNION

Association of Secretaries General of Parliaments

COMMUNICATION

from

Mr. Ali AL MAHROUQI
Secretary General of the Consultative Council of Oman

on

“The role of social media in spreading awareness about Parliament”

Lusaka Session
March 2016



The Role of Social Media in Spreading Awareness about Parliament

Shura Council, Oman



Paper's Contents

- 1. Introduction**
- 2. The beginning of the Electronic Media.**
- 3. Social Media Department Work Mechanism.**
- 4. Shura Council's Social Media Accounts.**
- 5. The Mechanism of Activating the Social Media Accounts**
- 6. The Future Vision of Social Media at Shura Council.**



Introduction

47% of Members are active in Social Media



The new term of the Council started in late 2015 with 85 members representing 61 states.



The Beginning of the Electronic Media Department



In late 2012 the Speaker of the Council issued a decision on the establishment of Electronic Media Department. This was a new stage in the way of communicating with the community. A new means and approach different from those used in the traditional media. Shura Council spares no effort to activate the wildly spread networks and applications in line with its vision and mission so that it can spread awareness about the Parliament.



Social Media Department Work Mechanism

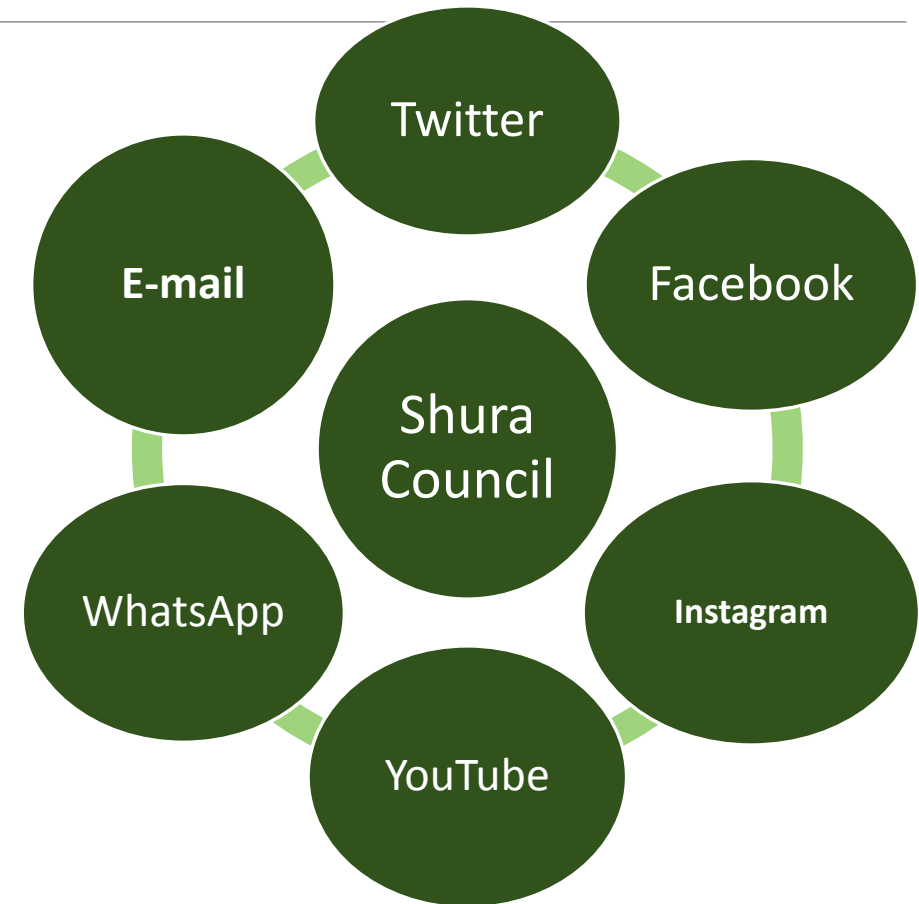
The Electronic Media Department adopts the following concepts in its work:

- An up to date **Strategy** designed by the Parliament Administration.
- Regular **Brainstorming** sessions between in the department to examine the hot issues and discuss the way of presenting them to the society.
- Regular **Polls** for the citizens to know their opinions regarding the topics raised by the Council in addition to the topics they recommend. This is done through creating to Hashtags to engage the citizens in decisions making(#consult_them and #Citizens'_aspirations) in addition to publising their views in the Council's Magazine.
- **Developing** the department and its employees through specialized workshops in social media in addition to conducting regular review to assess the existence of the Council in Social media

Shura Council's Social Media Accounts



There are many social media applications and networks used around the world. We have chosen the widely used ones in Oman in order to be in harmony with Council's Vision and Mission. These applications are:





Shura Council's Social Media Accounts

Facebook

<https://www.facebook.com/majlisalshura.oman>





Shura Council's Social Media Accounts

The number of followers of the Council's FaceBook page exceeds 4000. The page contains the following:

- The daily news of the Council.
- Videos of the Members' statements after each setting.
- Responses to the citizens' inquiries raised in the page.
- Competitions related to the legislative and oversight competences of the Council.





Shura Council's Social Media Accounts

- ❑ **Discussing the draft laws, examined by the standing committees at the Council, with the citizens to take their views.**
- ❑ **Photos aiming at raising the parliamentary awareness in different topics such as terms of reference of the standing committees and the mechanism of examining the draft laws and conventions referred to the Council by the government.**



Shura Council's Social Media Accounts



Instagram: shuracouncil_om



660
posts

1032
followers

12
following

+ FOLLOW



ShuraCouncil_OM

{وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ}

سَلْطَنَةُ عُمَانَ

الحساب الرسمي ل مجلس الشورى

Shura Council's Social Media Accounts



The number of followers of the Council's Instagram page exceeds 10000.

The page contains the following:

- The internal and external meetings and visits of the Council
- Short videos about the committees' agenda and mechanisms of the sittings in addition to other information about the Council.
- Competitions related to the legislative and oversight competences of the Council.
- Advertisements about the trending topics and hashtags on Facebook and Twitter.





Shura Council's Social Media Accounts

- Photos aiming at raising the parliamentary awareness in different topics such as terms of reference of the standing committees and the mechanism of examining the draft laws and conventions referred to the Council by the government in addition to photos about the parliamentary terms.
- The outcomes of the standing committees joint meetings with the specialists.
- Congratulations the citizens and bodies in different national and social occasions.
- Highlighting the statements of the citizens and specialists using the trending hashtags.
- Daily motivating messages addressed to the citizens.



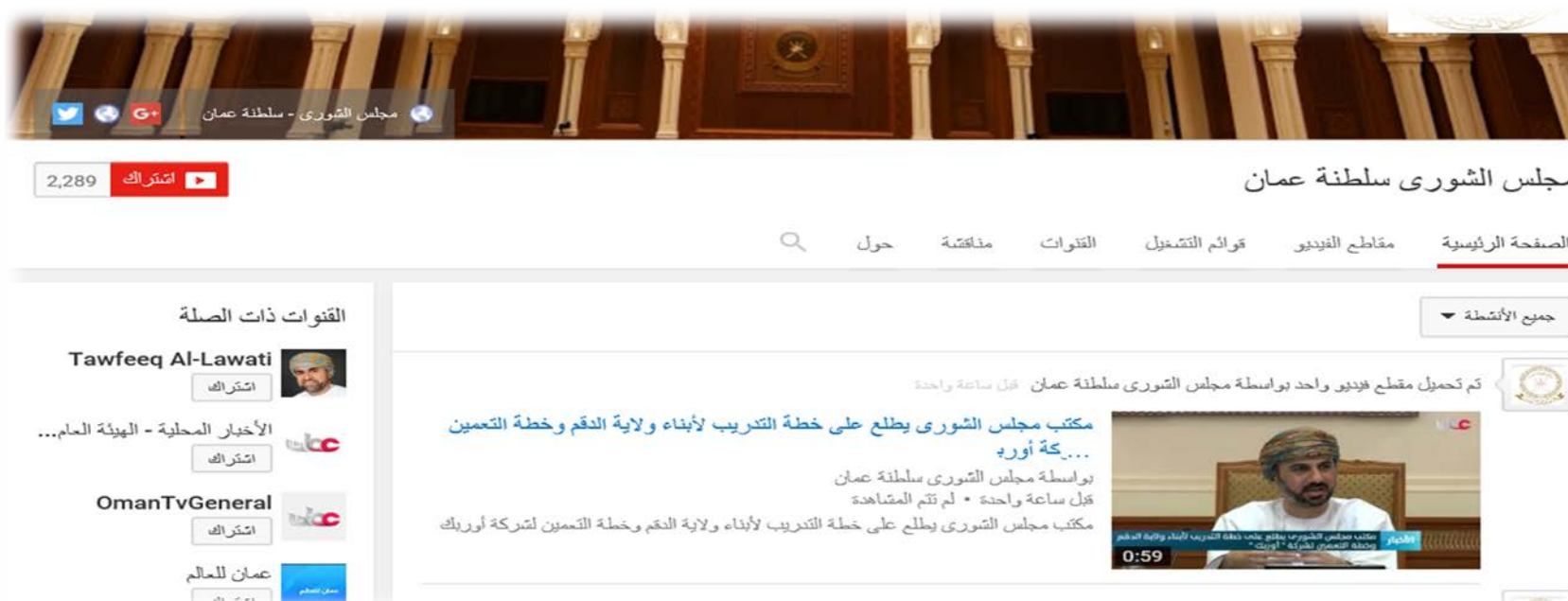


Shura Council's Social Media Accounts

The number of subscribers of the Council's YouTube page exceeds 2000. The number of views exceeds 450,000. The page contains the sittings recordings, the panel discussions, the MPs interviews and the internal and external conferences and symposia.

YouTube

<https://www.youtube.com/user/MajlisAShuraOman>





Shura Council's Social Media Accounts

WhatsApp:

The Council establishes three WhatsApp numbers to communicate with the citizens in addition to creating a group for the MPs to discuss trending topic in Social Media in Oman.



شاركونا في إيصال رسالة الشورى الرامية إلى التوعية بعمله التشريعي والرقابي

أرسل: شورى واتس اب
على الرقم: ٩١٧١٧٦٤٧

	shuracouncil_om
	majlisalshura.oman
	shuracouncil_om
	majlisalshuraoman
	tawasul@shura.om



Shura Council's Social Media Accounts



WhatsApp:





Shura Council's Social Media Accounts

The number of followers of the Council's Twitter page exceeds 183.000 which is the most popular account of the Council.



هل لديك حساب؟ تسجيل الدخول

البحث في تويتر

مجلس الشورى

أرسل: شورى واتس اب

تابع

القوائم ٢ إعجابات ٩٣٣ متابعون ١٨٣ ألف متابعون ٧٢ تغريدات ١٣,٨ ألف

تغريدات تغريدات وردود الصور والفيديو

تغريدة مُتبّنة

مجلس الشورى @ShuraCouncil_OM ١٠٠٠ مارس

أعضاء مجلس الشورى يثمنون جهود الجهات

الحساب الرسمي لمجلس الشورى - سلطنة عمان.

m.facebook.com/mailisalshura



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

First: Coverage of the Council's Sittings:

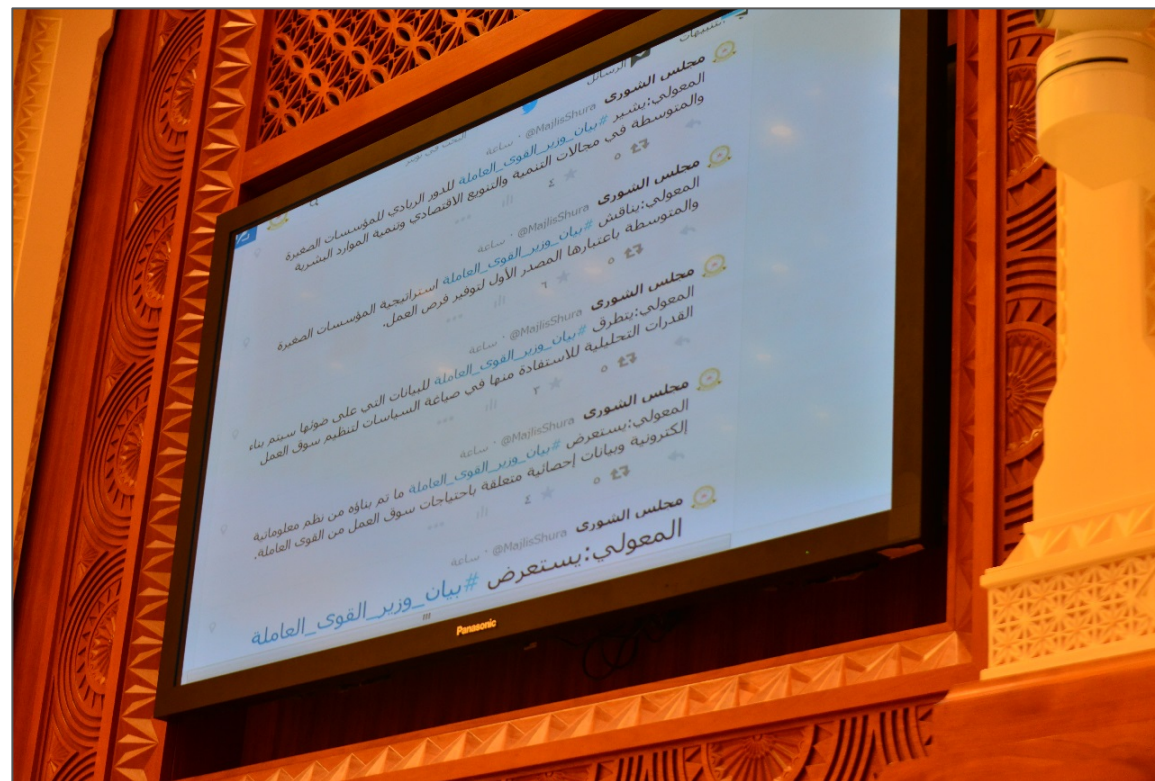
1. Announcing the date of the regular setting and creating a hashtag to take the views of the citizens regarding the themes of the sitting. These themes of are announced through a poster(as you can see in the poster)





The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

2. Presenting the citizens' tweets on large screens in the hall so that the minister and the MPs can see them.



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



3. Live coverage of the sitting on Twitter



@ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣ مجلس الشورى
سعادة محمد الرشيدى: المطالبة بتكثيف الدعم
للصيادين المتفرغين لمهنة الصيد
#الزراعة_والثروة_السمكية



@ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣ مجلس الشورى
سعادة سالم بيت سعيد: أتمنى من الوزارة
الاهتمام بالثروة الحيوانية
#الزراعة_والثروة_السمكية



@ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣ مجلس الشورى
سعادة سالم بيت سعيد: اقتراح بتوفير عيادات
بيطرية متحركة #الزراعة_والثروة_السمكية

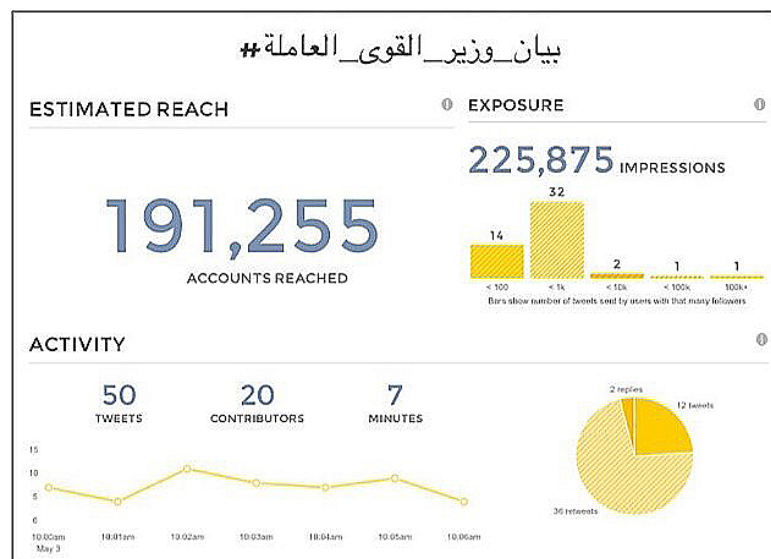




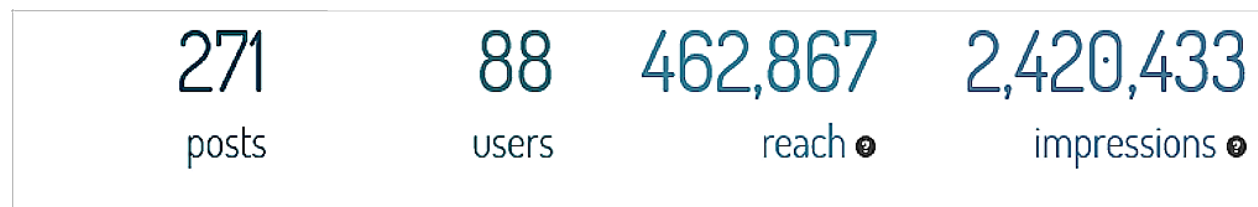
The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

4. At the end of the sitting, the Secretary General highlights the interaction statistics of the Hashtag and the important tweets of the citizens.

At the first 7 minutes of the sitting



At the end of the sitting



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



5. Gathering the inquires and proposals of the citizens and submitting them to the concerned bodies.



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



6. Publishing the response of the concerned authorities on different social media accounts.



مجلس الشورى @ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣
سعادة محمد الرشيدى: المطالبة بتكثيف الدعم
للصيادين المتفرغين لمهنة الصيد
#الزراعة_والثروة_السمكية



مجلس الشورى @ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣
سعادة سالم بيت سعيد: أتمنى من الوزارة
الاهتمام بالثروة الحيوانية
#الزراعة_والثروة_السمكية



مجلس الشورى @ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٣
سعادة سالم بيت سعيد: اقتراح بتوفير عيادات
بيطرية متحركة #الزراعة_والثروة_السمكية



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



مجلس الشورى @ShuraCounci... ٢٠١٥/٣/٢٢
مداخلة سعادة خالد السعدي مع معالي وزير
#الزراعة_والثروة_السمكية ...:

7. Uploading the videos of the MPs' interventions



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



Second: Using Twitter to raise the parliamentary awareness through:

1. Posters containing the definitions of the parliamentary terms.



اللجنة الخاصة

بناءً على المادة (58) من اللائحة الداخلية لمجلس الشورى:

للمجلس أن يقرر تشكيل لجنة خاصة لأغراض معينة، وتنتهي هذه اللجنة بانتهاء المهمة التي شكلت من أجلها أو بقرار من المجلس. وإذا قرر المجلس مبدأ تشكيل لجنة خاصة، اختار المكتب أعضائها ورئيسها وأخطر المجلس بأسمائهم في الجلسة التالية.





The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

2. Posters containing the draft laws and convention cycle from the time of receiving them to the end of the cycle.





The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

3. Posters containing the terms of reference of the standing committees



اختصاصات لجنة التربية والتعليم والبحث العلمي

تتولى لجنة التربية والتعليم والبحث العلمي الدراسة وابداء الرأي في السياسات والخطط والبرامج التربوية والتعليمية والبحث العلمي، والأنظمة القانونية ومشروعات قوانينها واقتراحاتها، ومشروعات الاتفاقيات، وغير ذلك من الموضوعات المتعلقة بالاتي:

- الشأن التربوي والتعليم بجميع انواعه ومستوياته.
- الجامعات، الكليات، المعاهد ومراكز البحث العلمي.
- التدريب التقني والمهني.
- البعثات واحوال الطلبة الدارسين خارج السلطنة.
- سير تنفيذ المناهج والخطط والبرامج التربوية والتعليمية



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

4. Posters containing the legislative and oversight competences of the Council.

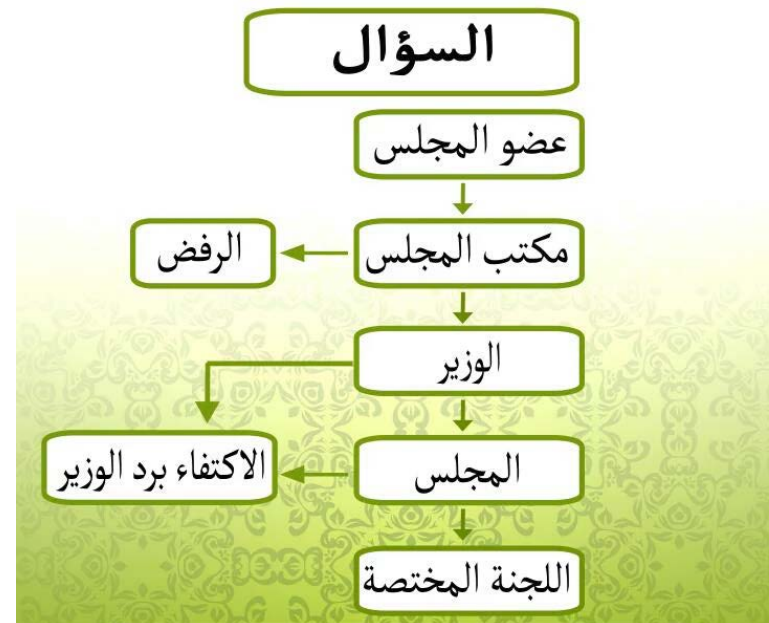
- يقصد بالسؤال: استفهام العضو عن أمر يجمله أو عن واقعة وصلت إلى علمه للتحقق من حصولها ، أو الاستفهام عن نية الحكومة في أمر من الأمور.

- للعضو حق توجيه الأسئلة للوزراء ومن في حكمهم، ولا يجوز أن يوجه إلا من عضو واحد ولوزير واحد.

- يقدم السؤال مكتوبا بوضوح وبإيجاز وموقعا من مقدمه. ويجب أن يقتصر على الأمور المراد الاستفهام عنها دون إبداء آراء أو تعليقات عليها ، ووالأ يكون متعلقا بمصلحة خاصة ، أو أمر من الأمور ذات الطابع الشخصي ، وألا يخالف أحكام النظام الأساسي للدولة أو يضر بالمصلحة العامة. كما يجب أن يخلو السؤال من ذكر أسماء الأشخاص أو المس بشؤونهم الخاصة وألا يكون فيها مساس بأمر تنظره المحاكم.

- يجيب الوزير على السؤال في الجلسة المحددة لنظره وله أن يطلب تأجيل الإجابة لجلسة تالية وله عندها أن ينيب عنه في إبدائها أمام المجلس أحد كبار موظفي الوزارة.

- عند طرح السؤال ، يبدأ الوزير بالرد عليه ، ثم يعلق العضو مقدم السؤال بإيجاز ، وللرئيس أن يأذن بالكلام لأحد المؤيدين وأحد المعارضين قبل عرض الأمر على المجلس بالانتقال إلى جدول الأعمال أو إحالته إلى اللجنة المختصة لدراسته وإعداد تقرير بشأنه وذلك بأغلبية الأعضاء الحاضرين.



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



5. Posters containing the decisions taken by the Council and its standing committees.

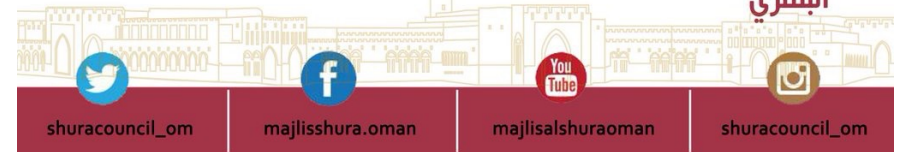
اللجنة الصحية والبيئية

٨ مارس ٢٠١٦ م



- استعرضت اللجنة مسودتها النهائية لمشروع تعديل قانون حماية البيئة ومكافحة التلوث الصادر منذ أربعة عشر عاماً، وذلك بعد دراسة مواد القانون ومحاوره كافة والاستماع لجميع الجهات المعنية ذات العلاقة بالقانون.والعدال من مكتب المجلس.
- ناقشت اللجنة مشروع الاتفاقية العربية لتنظيم نقل وزراعة الأعضاء والأنسجة البشرية.
- اطلعت اللجنة على الاتفاقية العربية لمنع ومكافحة الاستنساخ

البشري



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



Third: The Transparent Dialogue with the Citizens through:

1. Adopting the issues raised by the citizens in Social Media and submit them to the concerned authorities

شريفة مسلم البرعمي
@OmnEntrepreneur



#تطلعات_المواطن

وسم رائع أطلقه الحساب الرسمي لمجلس
الشورى @MajlisShura

٦:٣٣ ص ١٧٠ أكتوبر ١٤

١٤ إعادة تغريد ٢٣ مرات الإعجاب

The Mechanism of Activating the Twitter Accounts



2. Seeking the views of the citizens regarding the draft laws referred to the council(As you can see in the draft law of Sport clubs)



مجلس الشورى

@ShuraCouncil_OM

#لجنة_الشباب_والموارد_البشرية_تستقبل

مرئياتكم ومقترحاتكم حول

#إشهار_الأندية_الرياضية

والتحديات التي تواجهها الأندية

#وشاورهم

Translate from Arabic

10:19 am · 14 Jan 15



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

3. Holding panel discussion with the citizens and specialists at the Council. At each session, a theme is being discussed to know the different views(such as Autistic Children)



The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

Competitions

شاركوا معنا أسبوعياً طيلة شهر رمضان

المسابقة الرمضانية

في majlisshura majlisshuraomani majlisshuraomani

جوائز المسابقة:

- كل أسبوع مسابقة مختلفة.
- ثلاثة فائزين لكل حساب من حسابات المجلس.
- * الفائز الأول، ١٥٠ ريال.
- * الفائز الثاني، ١٠٠ ريال.
- * الفائز الثالث، ٥٠ ريال.
- سيتم الإعلان عن الفائزين كل اثنين.

شروط المسابقة:

- ١- أن يكون المشترك مقيماً في السلطنة.
- ٢- أن يكون من المتابعين لحساب المجلس.
- ٣- يتم احتساب إجابة واحدة لكل حساب.
- ٤- يتم اختيار الفائز عن طريق القرعة من بين الإجابات الصحيحة.
- ٥- ترسل الإجابات مع الاسم الثلاثي والقبيلة واسم الحساب ووقت الهاتف على:
 - الرقم: ٩١٧٧٣٦٤٧ أو ٩١٧٧٣٦٤٨
- ٦- يجب أن لا يكون المشترك من موظفي المجلس

ملاحظة: يرجى تجديد نوع الحساب المشارك به، (تويتر، فيس بوك، إنستغرام).

Posters





The Mechanism of Activating the Twitter Accounts





The Mechanism of Activating the Twitter Accounts

#الجلسة_الاعتيادية_الخامسة



#واهمهم_شورى

قانوني "حماية المستهلك وحماية المنافسة ومنع الاحتكار"
ثمرة من ثمار العمل المشترك بين الحكومة ومجلس عمان

سعادة الشيخ/خالد بن هلال المعولي
رئيس مجلس الشورى

The Future Vision of Social Media at Shura Council



First: the introduction of sign language to communicate with the Hearing Impaired People.

Second: Live broadcasting of the Council's sitting on YouTube.

Thank You